



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

ASISTENCIA TÉCNICA REGIONAL No. 1

BOGOTÁ – AGOSTO 2022

Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia
Octubre 2022

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Identificar y analizar la percepción de los asistentes a la Asistencia Técnica Regional, de acuerdo la ponderación de la información obtenida se trabajará en la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración del INS con la ciudadanía en general.



SINOPSIS DEL EVENTO

Realizar Asistencia Técnica al Talento Humano de la coordinación regional No. 1, incluyendo IPS, laboratorios de inmunología e IPS con trasplante tejidos oculares, con el fin de fortalecer el uso del sistema de información RedDataINS, identificando oportunidades de mejora en el funcionamiento de la red de Donación y Trasplantes.



METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

NOMBRE DEL INFORME	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Redes en Salud Pública, Grupo Red Donación y Trasplantes
FECHA DEL EVENTO	10 de Agosto del 2022
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Sobre un total de 62 asistentes se realiza la muestra, el cual arroja un resultado de 33 encuestas a aplicar con una confiabilidad del 90%, como resultado se cuenta con 44 registros, cumpliendo el 100% de la muestra requerida.
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	0
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Presencial y Telefónico.

Fuente Información registrada en los registros del evento y análisis del Proceso de Atención al Ciudadano.



ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la Rendición de Cuentas, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2 Escala Valorativa

CALIFICACION	VALORACION
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



VARIABLES A EVALUAR

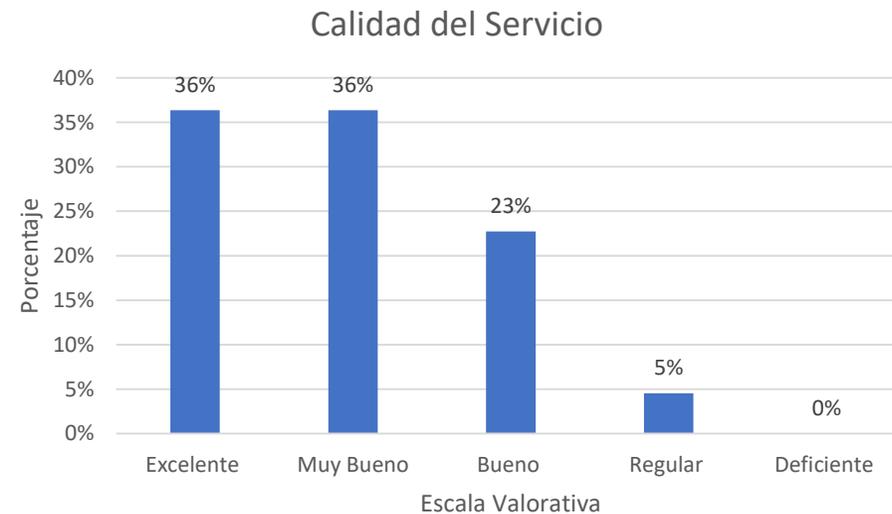
Componente I. Calidad del Servicio prestado.

De los 44 encuestados calificaron así:

- a. Excelente 16
- b. Muy Bueno 16
- c. Bueno 10
- d. Regular 2
- e. Deficiente 0

La calificación que se obtuvo fue:

Grafico 1: Calidad del servicio prestado



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

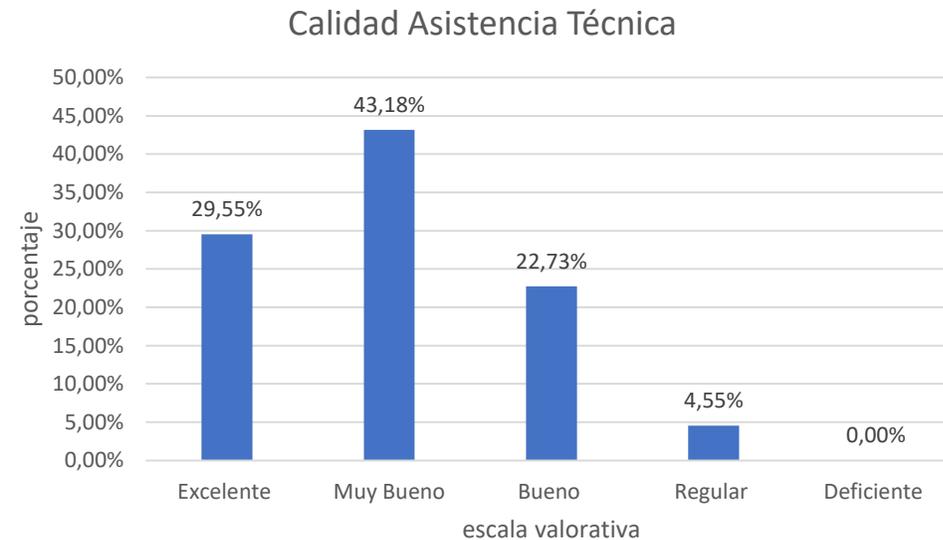
Componente II. Calidad de la Asistencia Técnica.

De los 44 encuestados calificaron así:

- a. Excelente 13
- b. Muy Bueno 19
- c. Bueno 10
- d. Regular 2
- e. Deficiente 0

La calificación que se obtuvo fue:

Grafico 2: Calidad de la Asistencia Técnica



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

Componente III. Disposición de los funcionarios que brindaron la Asistencia Técnica.

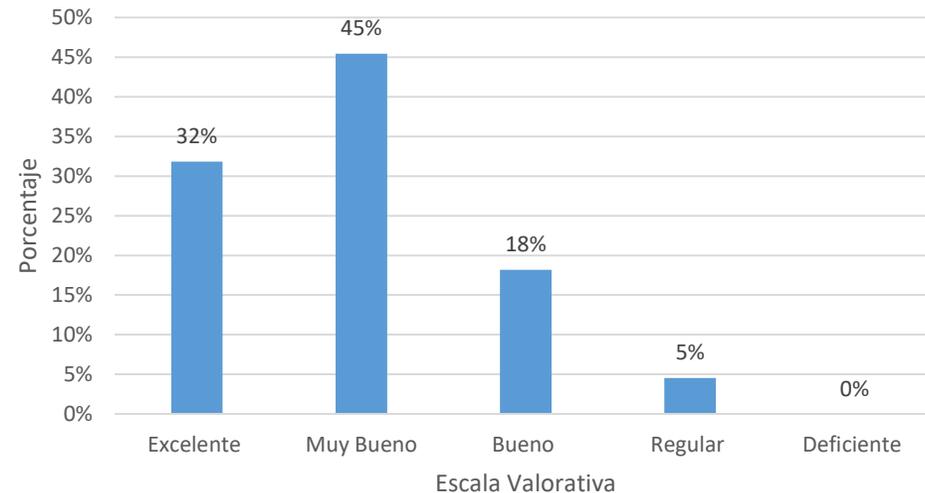
De los 44 encuestados calificaron así:

- a. Excelente 14
- b. Muy Bueno 20
- c. Bueno 8
- d. Regular 2
- e. Deficiente 0

La calificación que se obtuvo fue:

Grafico 3: Disposición de los funcionarios

Disposición de los Funcionarios



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

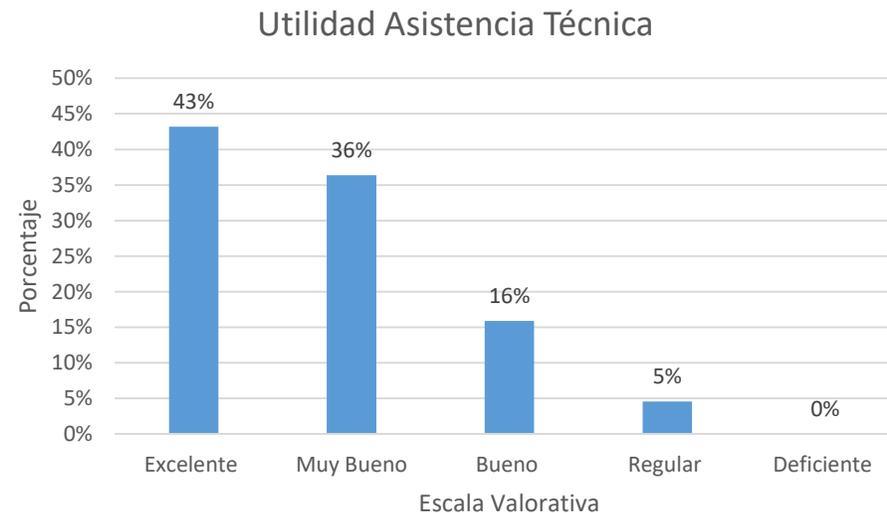
Componente IV. Utilidad de la Asistencia Técnica

De los 44 encuestados calificaron así:

- a. Excelente 19
- b. Muy Bueno 16
- c. Bueno 7
- d. Regular 2
- e. Deficiente 0

La calificación que se obtuvo fue:

Grafico 4: Utilidad de la Asistencia Técnica



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

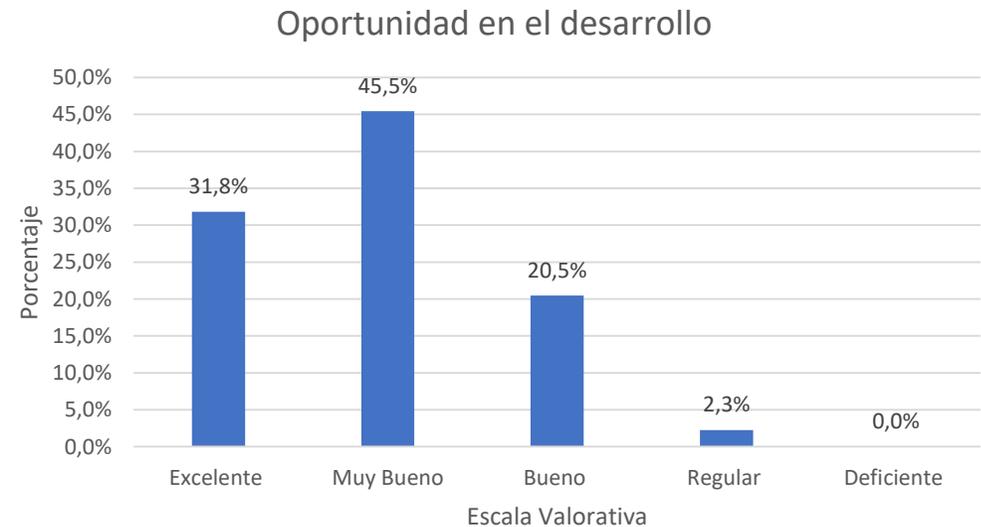
Componente V. Oportunidad en el desarrollo de la Asistencia Técnica.

De los 44 encuestados calificaron así:

- a. Excelente 14
- b. Muy Bueno 20
- c. Bueno 9
- d. Regular 2
- e. Deficiente 0

La calificación que se obtuvo fue:

Grafico 5: Oportunidad en el desarrollo



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



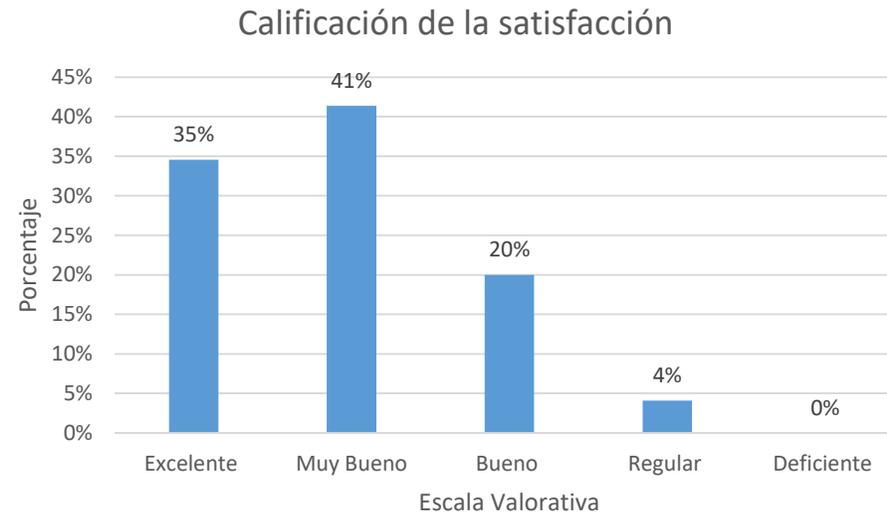
CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

De los 44 encuestados calificaron así:

- a. Excelente 15,20
- b. Muy Bueno 18,20
- c. Bueno 8,80
- d. Regular 1,8
- e. Deficiente 0

La calificación que se obtuvo fue:

Grafico 6: Calificación de la satisfacción



Fuente: Análisis de la información presente en encuestas de satisfacción



OBSERVACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Los asistentes registraron las siguientes observaciones durante el evento:

- Realizar con mayor frecuencia las Asistencias Técnicas.
- Se espera que en las próximos encuentros asista el personal de administrativa.
- Se sugiere se programe un espacio en que la totalidad de los asistentes puedan dejar sus opiniones o inquietudes.



TEMAS SUGERIDOS PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

Los participantes registraron los siguientes temas para que la entidad considere en la próxima rendición de cuentas:

- Realizar con mayor frecuencia las Asistencias Técnicas.
- Se espera que se divulgue de manera oportuna las novedades de RedDataINS.
- Incluir cifras de calidad en los informes.



CONCLUSIONES

Se evidencia un excelente desempeño por parte del grupo de Red Donación y Trasplantes en la realización de la asistencia técnica, en razón a que tuvo muy buena calificación frente a los ítems evaluados, sobresalen los resultados frente a la utilidad de la información transmitida y asistencia técnica.

Se recomienda considerar las observaciones presentadas para superar las expectativas de los participantes de las asistencias técnicas brindadas por la Dirección Técnica.



INS



Investiga



Coordina



Vigila



Observa



Produce



Capacita